

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DELL'OSPITALITÀ PRESSO LA CASA "CIVIVO15"

Premessa:

Il progetto **CIVIVO15**, nasce per dare risposte concrete a diverse tipologie di persone che necessitano di strutture temporanee.

Ha come finalità lo sviluppo di un nuovo modo di abitare che metta al centro la persona nella sua unicità, promuovendo i diritti e valorizzando le capacità degli individui attraverso interventi educativi, assistenziali e sociali che favoriscano l'autonomia, la crescita, l'integrazione sociale e, più in generale, un miglioramento della qualità della vita.

Nella struttura si sono realizzate camere per studenti, piccoli nuclei familiari o monogenitoriali, donne sole etc...

Articolo 1 - Norme di sicurezza - Emergenze

L'assegnatario è tenuto all'osservanza di tutte le norme a carattere nazionale, i vari regolamenti, le prescrizioni e le regole, anche tecniche, in materia di sicurezza e di gestione delle emergenze all'interno della struttura.

È inoltre tenuto all'osservanza del Regolamento o istruzioni, a seguito di emergenze o rischi per l'incolumità di persone o cose, impartite dal Responsabile della struttura o dal personale preposto.

In caso di urgenze indifferibili, l'ospite assegnatario è tenuto a rivolgersi direttamente e tempestivamente ai servizi di pronto intervento (115, 118, 113 ecc.) dando comunque anche comunicazione al responsabile della struttura.

La direzione si riserva il diritto di entrare nelle camere ogni qualvolta lo ritenga necessario.

Articolo 2 - Durata dell'assegnazione

L'Ospite ha diritto ad abitare la camera assegnatagli dal momento di effettivo ingresso nella struttura fino alla data indicata nell'apposito contratto allegato.

È di competenza della direzione riammettere o allontanare l'Ospite qualora non vengano rispettati i principi, le norme regolamentari e il codice etico della struttura. Qualora sorgessero delle situazioni incresciose la direzione si riserva di poter cambiare la disposizione degli Ospiti che soggiornano nella struttura.

L'assegnazione cessa quando vengono a mancare i requisiti per la conferma; nei casi di rinuncia al posto da parte dell'Ospite; nei casi di allontanamento, revoca, ecc. previsti nel presente Regolamento.

Articolo 3 - Deposito

All'approvazione dell'assegnazione l'Ospite dovrà versare una cauzione a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente contratto. Sarà utilizzata per rispondere di eventuali danni che potrebbero essere causati agli oggetti immobiliari e agli altri oggetti presenti nella struttura di accoglienza. La cauzione potrà essere versata con bollettino postale/bonifico. Tale somma verrà restituita, previa verifica dello stato della stanza e dell'osservanza di ogni obbligazione contrattuale il giorno della partenza.

Articolo 4 - Disdetta

L'Ospite è tenuto a comunicare con un preavviso di almeno **OTTO** giorni alla direzione l'eventuale disdetta della camera.

Nei casi in cui l'Ospite abbandoni volontariamente la struttura resta fermo il diritto della DIREZIONE ad ottenere solidamente dall'Ospite pagante gli importi dovuti, compresi i casi in cui la direzione ritenga, a suo insindacabile giudizio, che l'allontanamento sia reso necessario da gravissimi motivi di comportamento.

Articolo 5 - Prezzi e modalità pagamento

Nella tabella allegata e controfirmata è indicata la tariffa di riferimento.

L' Ospite pagante si impegna solidamente a versare la quota di sua spettanza a rate mensili anticipate con scadenza il giorno 5 (cinque) di ogni mese.

In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento, la DIREZIONE si riserva la facoltà di disdire il posto assegnato per inadempimento.

Articolo 6 - Oneri dell'assegnatario

L'Ospite è tenuto a:

- Provvedere alla biancheria personale e da letto ed alla sua pulizia.
- Curare il riassetto giornaliero e l'igiene della propria stanza.
- Rispettare scrupolosamente le norme previste nel Regolamento della struttura mantenendo, anche all'esterno della struttura, comportamenti non lesivi dell'immagine morale e materiale della Cooperativa e della Piccola Casa.
- Comunicare per iscritto eventuali assenze per periodi superiori ad un numero di giorni 7.
- Segnalare tempestivamente alla responsabile guasti e inefficienze delle attrezzature e degli arredi messi a disposizione, nonché degli impianti.
- Utilizzare esclusivamente apparecchiatura elettrica costruita in conformità con le norme di sicurezza e dotate del relativo marchio di qualità (CE o IMQ), fermo restando i divieti di quanto previsto dal Decreto 9/4/1994 e successive modifiche ed integrazioni.
- Consentire al personale incaricato l'esecuzione dei necessari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

- Rispettare le comuni ed elementari norme igieniche; depositare i rifiuti in base alle norme previste per la raccolta differenziata.

L'Ospite non può:

- Cedere il proprio posto assegnato ad altri o consentire ad estranei di permanere nell'alloggio durante la notte.
- Arrecare disturbo; sono vietati suoni, canti e rumori di qualunque tipo dopo gli orari prestabiliti (prima delle ore 8 e dopo le ore 22). Nelle restanti ore della giornata l'utilizzazione di strumenti musicali, apparecchi radio, televisori, impianti stereofonici, ecc. ed il comportamento generale deve avere toni moderati.
- Apporre affissioni inopportune nella propria stanza e negli spazi comuni.
- Introdurre animali nella struttura e nelle aree esterne ad essa annesse.
- Tenere materiali infiammabili e sostanze tossiche nella camera.
- Collocare materiale ingombrante negli spazi comuni e nelle stanze, evitando di porre materiali o attrezzi che rechino intralcio al passaggio.
- Collocare sui terrazzi e sui davanzali qualsiasi oggetto la cui presenza possa costituire pericolo per l'incolumità dei terzi.
- Gettare acqua o altri materiali che possano causare danno ai locali o costituire pericolo per l'incolumità dei terzi.
- Gettare nei condotti di scarico di lavabi, ecc., materiali che possano otturare le tubazioni.
- Attuare modifiche o adattamenti nei locali, spostamenti o adattamenti di impianti.
- Procedere a spostamento, smontaggio, modifica od altro degli arredi;
- Eseguire o far eseguire a soggetti diversi, da quelli individuati dalla Cooperativa PROVIDENCE HOUSE, interventi di riparazione, manutenzione, ecc.
- Asportare o introdurre mobili od attrezzature di qualunque tipo nei luoghi comuni e nelle stanze.
- Negli ambienti comuni e nelle camere è assolutamente vietato fumare.

La Direzione, pur garantendo la sorveglianza, declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali.

Articolo 7 - Danneggiamenti e ammanchi

L'Ospite è responsabile del mantenimento in buono stato dei beni che gli vengono affidati insieme alla camera; di conseguenza risponde, anche in solido, di eventuali danneggiamenti a beni materiali della struttura derivanti da cattivo uso e/o colpa e/o incuria. In tali casi l'Ospite rifonde alla direzione la spesa relativa al valore o alla riparazione dell'attrezzatura danneggiata. Per quanto concerne i danni causati da dolo e/o atti vandalici, ciascuna persona è responsabile in solido con gli altri assegnatari della stanza. Il danno deve essere rifuso entro dieci giorni dalla sua

notifica.

Articolo 8 - Servizi di residenzialità

La struttura mette disposizione dei propri Ospiti

- strutture e attrezzature di uso comune quali lavanderia, cucine complete di tavoli e sedie, oltre che strutture per il tempo libero (tv, sala giochi, biblioteca,).
- in tutta la struttura è possibile usufruire di servizio tramite tecnologia wireless (wi-fi). Potrebbero verificarsi interruzioni per eventuali manutenzioni, verifiche, aggiornamenti. Se dovesse verificarsi un guasto il ripristino è garantito nel minor tempo possibile.

Articolo 9 - Accesso di estranei - Visitatori- Ospiti

È vietato l'accesso alla Struttura a qualsiasi persona non autorizzata diversa dall'assegnatario. Per i familiari ed ospiti diversi dai familiari in qualità di "visitatori", **l'accesso e la permanenza sono consentiti con previa autorizzazione della direzione** sempre che ciò non arrechi disturbo ad altri ospiti della struttura entro e non oltre le ore 23.00

L' Ospite è responsabile dei danni arrecati dai "visitatori" e risponde dei fatti, anche omissivi, di loro inosservanza del presente Regolamento.

Articolo 10 -Impegni degli ospiti

Gli ospiti si impegnano a:

- ✓ Pagare puntualmente, secondo le modalità previste, la propria quota di rimborso per l'ospitalità.
- ✓ Utilizzare la stanza in modo corretto.
- ✓ Non danneggiare volontariamente un bene comune o appartenente ad altri.
- ✓ Sostituire, rimborsare o riparare il bene comune, o appartenente ad altri, involontariamente danneggiato.
- ✓ Non introdurre nell'appartamento alcuna sostanza od oggetto illecito.
- ✓ Non provocare alcun disturbo sonoro in orario notturno.
- ✓ Rispettare le norme del regolamento della struttura
- ✓ A non recare molestia agli altri abitanti dello stabile.
- ✓ A non predisporre modifiche o migliorie all'immobile.
- ✓ Fare un uso discreto e serio del televisore, escludendo tassativamente programmi di netto contrasto con l'ambiente, la morale, la formazione.

- ✓ L'inosservanza delle norme previste nel presente Regolamento, comporterà l'allontanamento dalla struttura.

Articolo 11 - Clausola risolutiva

La Direzione si riserva la facoltà di risolvere il contratto di ospitalità qualora si verificasse una delle seguenti clausole:

- mancato pagamento anche solo di una rata dell'ospitalità
- mancato versamento della caparra
- violazione di almeno due clausole del regolamento della struttura contestate per iscritto dalla direzione.

Firma per accettazione: _____

Per comunicazioni: civivo15@providencehouse.it

Cell. 3429924123